

Teknoxgroup



# CVA SERVISNI UGOVORI

JEDNOSTAVNO KORIŠTENJE I ODRŽAVANJE OPREME

**VODIMO RAČUNA O VAMA**

# TEKNOXGROUP KAO DIO TESSYA GRUPE



TESSYA grupa je međunarodna porodica od 18 kompanija u 15 država koje dijele zajedničke vrijednosti. Od građevinske opreme, kogeneracionih postrojenja i opreme za rad u skladištima, do brodske propulzije i logistike u transportu, naše kompanije kreiraju, prodaju, iznajmljuju i osiguravaju napredna rješenja, koristeći snagu zajedničke vizije i sinergije.

GODINA

**90**

ZAPOSLENIH

**2.800**

MOBILNIH RADIONICA

**1.000**

SERVISERA

**>1.100**

POSLOVNICA

**>90**

U **15**  
DRŽAVA

**Teknoxgroup** ❖  
A TESSYA COMPANY

**CGT** ❖  
A TESSYA COMPANY

**CGTE** ❖  
A TESSYA COMPANY

**CGT TRUCKS** ❖  
A TESSYA COMPANY

**STET** ❖  
A TESSYA COMPANY

**Finanzauto** ❖  
A TESSYA COMPANY

**cls** ❖  
A TESSYA COMPANY

# CVA

PREGLED I PREDNOSTI

**ŠTA JE CVA UGOVOR?** CVA servisni ugovori omogućavaju jednostavno korištenje i održavanje Cat® mašina. Svaki CVA ugovor uključuje jednostavno održavanje i korištenje originalnih rezervnih delova sa planiranom i pravovremenom isporukom na vašu adresu. Informacije o vitalnim parametrima mašine vam osiguravaju neophodne podatke kao i podatke o redovnim pregledima i uvid u stanje fluida.



## JEDNOSTAVNO KORIŠTENJE

DO **50%**  
DUŽI VIJEK  
KOMPONENTI  
SA CAT FILTERIMA

DO **2x**  
DUŽI RADNI  
VIJEK MOTORA  
SA CAT FLUIDIMA

DO **80%**  
NIŽI TROŠKOVI  
ODRŽAVANJA SISTEMA  
UBRIZGAVANJA GORIVA  
SA CAT FILTERIMA

**VODIMO RAČUNA O VAMA**



# ŠTA MOŽETE OČEKIVATI U SVAKOM CVA UGOVORU

Bez obzira koju vrstu CVA ugovora izaberete, možete da očekujete potpunu podršku od strane Teknoxgroup kompanije, koja će vam omogućiti jednostavno održavanje i korištenje mašine.

## 01 JEDNOSTAVNO ODRŽAVANJE

Originalni Cat delovi se isporučuju na vašu adresu ili mogu biti preuzeti u Teknoxgroup odjeljenju rezervnih dijelova – tačno na vrijeme predviđeno za redovno održavanje. Teknoxgroup pruža uslugu održavanja od strane svog profesionalnog servisnog tima koji u dogovoru sa vama usklađuje tačan termin za servisiranje kako bi se smanjilo vrijeme zastoja mašine. Bez obzira na vaš izbor opcije korištenja i održavanja mašine Cat originalni rezervni dijelovi, optimizirani za mašinu i aplikaciju, mogu da produže životni vijek komponenti do 50%.

## 02 JEDNOSTAVNA KONTROLA RADA

Kroz Teknoxgroup portal za kupce osiguran vam je pristup vitalnim podacima mašine kao što su lokacija, potrošnja goriva i pristup prijavljenim dijagnostičkim kodovima mašine. Analizom Cat fluida ispituju se stanje ulja i rashladne tečnosti, dajući vam uvid u rad ključnih sistema kako bi se preduprijedili eventualni kvarovi i smanjilo vrijeme zastoja mašine ili prestanka rada.

## 03 ODRŽAVANJE BEZ BRIGA

Vaš CVA ugovor sadrži plan održavanja mašine usklađen sa vašim načinom rada i urađen u skladu sa savjetima stručnjaka i alatima. Kada izaberete i potpišete CVA ugovor ostaje vam samo da se posvetite vašem osnovnom poslu.

# PREGLED OPCIJA CVA UGOVORA

## IZABERIMO PRAVI CVA UGOVOR ZA VAŠ POSAO

Kada posedujete Cat mašinu, na raspolaganju su vam tri vrste CVA ugovora: Basic, Standard i Premium. Svaka od ove tri opcije će vam pomoći da se usredsredite na vaš posao tako što ćete skratiti vrijeme potrebno za održavanje. Obratite se vašem Teknoxgroup predstavniku koji će vam pomoći da izaberete CVA ugovor koji najbolje odgovara vašim potrebama.

	BASIC	STANDARD	PREMIUM
Fleksibilne opcije plaćanja (mjesečno ili nakon obavljenog servisa, fiksni iznos po radnom satu)	✓	✓	✓
Proaktivno planiranje servisnih intervala	✓	✓	✓
Pravovremeno servisiranje sa originalnim Cat dijelovima	Isporuka kompleta dijelova za redovno održavanje na adresu po želji kupca	Teknoxgroup servisna usluga	Teknoxgroup servisna usluga
Originalni Cat fluidi	✓	✓	✓
Inspekcije	Godišnja inspekcija	Inspekcija kod svakog intervala redovnog održavanja	Inspekcija kod svakog intervala redovnog održavanja
SOS analiza fluida	X	X	✓
Pristup Teknoxgroup portalu	Lak pristup informacijama o radu mašine	Lak pristup informacijama o radu mašine i administrativnim podacima	Lak pristup informacijama o radu mašine i administrativnim podacima
Teknoxgroup praćenje rada mašine	X	✓	✓
Plan zaštite opreme i garantovana potrošnja goriva	X	X	✓ *

\* Samo za odabrane Cat mašine iz segmenta "Gradnja i infrastruktura"

U nastavku brošure možete saznati više o svakoj od ovih opcija CVA ugovora.

# CVA UGOVOR **BASIC**

Nema boljeg načina da se nađe najbolje rješenje nego da ga tražite sa Teknoxgroup. Ukoliko sami održavate vašu Cat mašinu svojim osobljem onda je **Basic** ugovor pravo rješenje za vas.



## ŠTA VAM PRUŽA OPCIJA BASIC

Ovaj CVA ugovor vam nudi mogućnost isporuke originalnih Cat dijelova na vašu adresu, prema planu održavanja i u pravo vrijeme.

### ORIGINALNI CAT DIJELOVI

- Originalni Cat dijelovi osiguravaju maksimalnu pouzdanost i produktivnost vaše Cat mašine, uz najniže moguće troškove po radnom satu.
- Paketi dijelova su usklađeni sa terminima redovnog održavanja.
- Originalni Cat dijelovi i fluidi za redovno održavanje se isporučuju na vašu lokaciju.

### TEKNOXGROUP INSPEKCIJA

- Pored vaših svakodnevnih provjera, jednom godišnje naši stručnjaci će provjeriti sve ključne komponente i sisteme vaše opreme prema listi potrebnih provjera.
- Nakon pregleda mašine biće vam predstavljen rezultat inspekcije kao i prijedlozi rješenja za otklanjanje eventualnih nepravilnosti u radu.

### VAŽNI PODACI I UVID U RAD MAŠINE

- Poboljšano upravljanje opremom je jedan od najboljih načina da svoj posao učinite konkurentnijim i profitabilnijim.
- Jednostavan uvid u podatke o mašini preko Teknoxgroup portala za kupce.
- Pristup podacima mašine kao što su radni sati, lokacija, potrošnja goriva i dijagnostički kodovi mašine.

## ZA KOGA JE DOBRA OPCIJA BASIC

Opcija **Basic** je idealna za vlasnike koji sami održavaju svoje mašine. Sa ovim CVA ugovorom, originalni Cat dijelovi se isporučuju na vašu adresu, tačno po planu održavanja.

Opcija **Basic** uključuje korištenje Cat fluida koji produžuju životni vijek komponenti.

# CVA UGOVOR STANDARD

**Standard** je slijedeća opcija CVA ugovora koju kao vlasnik Cat mašine možete da izaberete. Ova opcija nudi pogodnosti Basic CVA ugovora uz dodatni paket Teknoxgroup usluga. Dozvolite da vam pokažemo šta dobijate sa opcijom **Standard** i zašto ova opcija možda najbolje odgovara vašem poslu.





## ŠTA VAM PRUŽA OPCIJA STANDARD

Ovaj CVA ugovor osigurava redovno održavanje mašine koje vrši Teknoxgroup, tačno na vrijeme, korištenjem originalnih dijelova uz pružanje odgovarajućih servisnih usluga.

### ORIGINALNI CAT DIJELOVI SA PROFESIONALNIM SERVISOM

- Paketi dijelova su usklađeni sa terminima redovnog održavanja.
- Naši obučeni serviseri imaju iskustvo, znanje i alat da brzo i precizno održavaju vašu Cat mašinu, što vam pruža sigurnost da ćete imati maksimalnu raspoloživost mašine.
- Redovno održavanje se vrši prema Uputstvu za rukovanje i održavanje.

### TEKNOXGROUP PRAĆENJE STANJA MAŠINE

- Naši stručnjaci najbolje poznaju Cat opremu. Pružićemo vam uvid u rad vaše mašine, zajedno sa pravovremenim upozorenjima o kritičnim greškama, tako da možete da planirate zastoje, povećate raspoloživost i smanjite troškove korištenja.

### UVID U RAD MAŠINE I DOKUMENTACIJU

- Poboljšano upravljanje opremom je jedan od najboljih načina da svoj posao učinite konkurentnijim i profitabilnijim.
- Jednostavan uvid u podatke o mašini preko Teknoxgroup portala za kupce.
- Pristup podacima mašine kao što su radni sati, lokacija, potrošnja goriva i dijagnostički kodovi mašine.
- Pristup poslovnoj dokumentaciji za svu vašu Cat opremu.

### TEKNOXGROUP INSPEKCIJE

- Pored vaših dnevnih rutinskih provjera, kod svakog redovnog intervala održavanja, naši stručnjaci će provjeriti sve ključne komponente i sisteme vaše opreme sa detaljnom listom provjera.
- Utvrdićemo znakove istrošenosti i nepravilnosti u radu mašine i predstaviti vam izveštaj o stanju mašine, kao i prijedloge rješenja.

## ZA KOGA JE DOBRA OPCIJA STANDARD

Uz sve pogodnosti Basic ugovora, **Standard** će vam dodatno pružiti Teknoxgroup uslugu servisa i održavanja, kao i tehničke inspekcije i stručne konsultacije, tako da možete bolje da upravljate zastojima i planirate troškove rada vaše mašine. Opcija **Standard** uključuje korištenje Cat fluida koji produžuju životni vijek komponenti.

OPCIJA CVA UGOVORA ZA **NOVE MAŠINE**

# CVA UGOVOR **PREMIUM**

Prilikom isporuke nove mašine možete izabrati CVA **Premium**.

Za određene modele, izborom ove opcije dobijate **Premium** paket zaštite tokom 3 godine.



## ŠTA VAM PRUŽA OPCIJA PREMIUM

Uz redovno održavanje i kontrolu rada mašine, Premium CVA ugovor vam osigurava i dodatnu zaštitu mašine u slučaju neplaniranih popravki.

### ORIGINALNI CAT DIJELOVI SA PROFESIONALNIM SERVISOM

- Paketi dijelova su usklađeni sa terminima redovnog održavanja.
- Naši obučeni serviseri imaju iskustvo, vještine i alat da brzo i precizno održavaju vašu Cat mašinu, pružajući vam sigurnost da ćete imati maksimalnu raspoloživost mašine.
- Redovno održavanje se vrši prema Uputstvu za rukovanje i održavanje.

### TEKNOXGROUP PRAĆENJE STANJA MAŠINE

- Naši stručnjaci najbolje poznaju Cat opremu. Pružićemo vam uvid u rad vaše mašine, zajedno sa pravovremenim upozorenjima o kritičnim greškama, tako da možete da planirate zastoje, povećate raspoloživost i smanjite troškove korištenja.

### TEKNOXGROUP INSPEKCIJE

- Pored vaših dnevnih rutinskih provjera, kod svakog redovnog intervala održavanja, naši stručnjaci će proveriti sve ključne komponente i sisteme vaše opreme.
- Utvrdićemo znakove istrošenosti i nepravilnosti u radu mašine i predstaviti vam izveštaj o stanju mašine, kao i prijedloge rješenja.

### PREMIJUM GARANCIJA

- Prilikom kupovine nove opreme, za određene modele mašina uz potpisivanje ovog CVA ugovora dobijate "Premijum" paket garancije i garantovanu potrošnju goriva. Ovaj garantni paket u trajanju od 3 godine (do 6.000 sati) pokriva pogonski sklop, hidrauliku, tehnološke komponente, elektroniku, kabinu, kočnice, upravljanje i suspenziju - pružajući vam najveću raspoloživu zaštitu od nepredviđenih troškova popravki tokom trajanja ugovora.

### UVID U RAD MAŠINE I DOKUMENTACIJU

- Poboljšano upravljanje opremom je jedan od najboljih načina da svoj posao učinite konkurentnijim i profitabilnijim.
- Jednostavan uvid u podatke o mašini preko Teknoxgroup portala za kupce.
- Pristup podacima mašine kao što su radni sati, lokacija, potrošnja goriva i dijagnostičkim kodovima mašine.
- Pristup poslovnoj dokumentaciji za svu vašu Cat opremu.

### TEKONXGROUP S•O•S ANALIZA CAT FLUIDA

- Teknoxgroup S•O•S analiza je proces osmišljen da pretvori podatke dobijene analizom fluida u informacije bitne za upravljanje opremom i smanjenje troškova rada mašine.
- Uzorke fluida ocjenjujemo na osnovu kompletnog znanja o proizvodu, osobinama fluida i uvidom u globalnu bazu podataka o Cat mašinama.

## ZA KOGA JE DOBRA OPCIJA PREMIUM

Uz sve prednosti opcije Basic ugovora, opcija **Premium** vam može dodatno pružiti sveobuhvatnu zaštitu opreme tokom trajanja CVA ugovora.

Opcija **Premium** uključuje Cat fluide, čiju analizu vrši Teknoxgroup.

Opcija **Premium** uključuje podatke naprednog praćenja rada mašine, izvještaje i stručne konsultacije.



## KONTAKTIRAJTE **TEKNOXGROUP**

CVA servisni ugovori omogućavaju novi način održavanja i korišćenja mašine. To nije samo način održavanja. To je prednost zahvaljujući kojoj možete da uštedite na troškovima popravki, neplaniranom zastoju i postignete povećanje performansi vaše mašine. To je CVA ugovor.

Sa postojećim raznovrsnim opcijama najbolji slijedeći korak je rad sa vašim Teknoxgroup predstavnicima. Oni mogu da vas upute u faktore koji su jedinstveni za posao koji obavljate i preporučite vam najbolje rješenje. Posjetite [teknoxgroup.com](https://www.teknoxgroup.com) ili se obratite vašem Teknoxgroup predstavniku za više informacija.



**TEKNOXGROUP BH D.O.O.**

Rajlovačka cesta bb, 71000 Sarajevo

033 776 300 [contact-ba@teknoxgroup.com](mailto:contact-ba@teknoxgroup.com)

**Teknoxgroup** 

**CAT** 