

Teknoxgroup



# CVA SERVISNI UGOVORI

JEDNOSTAVNA UPOTREBA I ODRŽAVANJE OPREME

**VODIMO RAČUNA O VAMA**

# TEKNOXGROUP KAO DIO TESSYA GRUPE



TESSYA grupa je međunarodna obitelj 18 kompanija s istim snažnim vrijednostima i lokalnim korijenima u 15 država. Od građevinske opreme, kogeneracijskih postrojenja i opreme za rad u skladištima, do brodskih poriva i cestovne logistike, naše kompanije osmišljavaju, prodaju, iznajmljuju i upravljaju naprednim prilagođenim rješenjima, koristeći se zajedničkom vizijom i snažnim sinergijama.

GODINA

**90**

ZAPOSLENIKA

**2.800**

MOBILNIH RADIONICA

**1.000**

SERVISERA

**>1.100**

POSLOVNICA

**>90**

U **15**  
DRŽAVA

**Teknoxgroup** ❖  
A TESSYA COMPANY

**CGT** ❖  
A TESSYA COMPANY

**CGTE** ❖  
A TESSYA COMPANY

**CGT TRUCKS** ❖  
A TESSYA COMPANY

**STET** ❖  
A TESSYA COMPANY

**Finanzauto** ❖  
A TESSYA COMPANY

**cls** ❖  
A TESSYA COMPANY

# CVA

PREGLED I PREDNOSTI

**ŠTO JE CVA UGOVOR?** CVA servisni ugovori omogućavaju jednostavno posjedovanje i održavanje Cat® strojeva. Svaki CVA ugovor započinje jednostavnim održavanjem, uz korištenje originalnih Cat® rezervnih dijelova s pravodobnom isporukom na vašu adresu. Informacije o ključnim parametrima stroja pružaju vam neophodne podatke o raznim upozorenjima, kao i pregledima i praćenju razine tekućina.



## JEDNOSTAVNA UPOTREBA

DO **50%**  
DUŽI VIJEK  
KOMPONENTI  
S CAT FILTRIMA

DO **2x**  
DUŽI RADNI  
VIJEK MOTORA  
S CAT TEKUĆINAMA

DO **80%**  
MANJI TROŠKOVI  
ODRŽAVANJA SUSTAVA  
UBRIZGAVANJA GORIVA  
S CAT FILTRIMA

**VODIMO RAČUNA O VAMA**





## ŠTO MOŽETE OČEKIVATI U SVAKOM CVA UGOVORU

Bez obzira koju vrstu CVA ugovora odaberete, možete očekivati kvalitetne ponude kompanije Teknoxgroup, koje će vam omogućiti jednostavnu upotrebu i održavanje stroja.

### 01 JEDNOSTAVNO ODRŽAVANJE

Originalni Cat dijelovi isporučuju se na vašu adresu ili su dostupni u kompaniji Teknoxgroup – točno na vrijeme predviđeno za redovno održavanje. Usluge kompanije Teknoxgroup pružaju profesionalci koji se mogu uklopiti u vaš raspored s ciljem skraćivanja vremena zastoja stroja. Bez obzira na vaš način upravljanja održavanjem i servisom, vaši originalni Cat rezervni dijelovi, optimizirani za stroj i namjenu, mogu produžiti životni vijek komponenata za do 50%.

### 02 JEDNOSTAVNA KONTROLA RADA

Putem Teknoxgroup portala za kupce u svakom trenutku osiguran vam je pristup ključnim podacima o stroju kao što su lokacija, potrošnja goriva i dijagnostički kodovi grešaka. Analizom Cat tekućina ispituju se stanje ulja i rashladne tekućine, čime dobivate uvid u rad ključnih sustava kako bi se unaprijedilo sprječavanje kvarova i smanjilo vrijeme zastoja stroja.

### 03 BEZBRIŽNO VLASNIŠTVO

Vaš CVA ugovor je sveobuhvatan plan održavanja stroja usklađen s vašim načinom rada, a sadrži stručne savjete i alate. Kada sklopite CVA ugovor, preostaje vam samo usredotočiti se na svoj osnovni posao.

# PREGLED OPCIJA CVA UGOVORA

## ODABERITE PRAVI CVA UGOVOR ZA SVOJ POSAO

Kad ste vlasnik Cat stroja, na raspolaganju su vam tri vrste CVA ugovora: Basic, Standard i Premium. Svaka od ovih triju opcija pomoći će vam usredotočiti se na svoj posao jer će se vrijeme održavanja smanjiti na najmanju moguću mjeru. Obratite se svom predstavniku kompanije Teknoxgroup koji će vam pomoći da odaberete CVA ugovor koji najbolje odgovara vašim potrebama.

	BASIC	STANDARD	PREMIUM
Fleksibilne opcije plaćanja (mjesečno ili nakon obavljenog servisa, fiksni iznos po radnom satu)	✓	✓	✓
Proaktivno planiranje servisnih intervala	✓	✓	✓
Pravodobno servisiranje s originalnim Cat dijelovima	Isporuka kompleta dijelova za redovno održavanje na adresu po želji kupca	Teknoxgroup servisna usluga	Teknoxgroup servisna usluga
Originalne Cat tekućine	✓	✓	✓
Pregledi	Godišnja inspekcija	Inspekcija kod svakog intervala redovnog održavanja	Inspekcija kod svakog intervala redovnog održavanja
SOS analiza	X	X	✓
Pristup Teknoxgroup portalu	Lak pristup informacijama o stroju	Lak pristup informacijama o stroju i administrativnim podacima	Lak pristup informacijama o stroju i administrativnim podacima
Teknoxgroup praćenje stanja	X	✓	✓
Program produženog jamstva (EPP) i garantirana potrošnja goriva	X	X	✓ *

\* Samo za odabrane Cat strojeve iz segmenta „Opća gradnja i infrastruktura“

Saznajte više o svakoj od opcija CVA ugovora u nastavku ove brošure.



# CVA UGOVOR **BASIC**

Ako sami održavate svoje strojeve, onda je ugovor **Basic** pravo rješenje za vas.



## ŠTO VAM PRUŽA OPCIJA BASIC

Ovaj CVA ugovor nudi vam pogodnost isporuke originalnih dijelova koji se isporučuju na vašu adresu i točno na vrijeme.

### ORIGINALNI CAT DIJELOVI

- Originalni Cat dijelovi osiguravaju najveću moguću razinu pouzdanosti i produktivnosti vašeg Cat stroja, uz najniže moguće troškove po radnom satu.
- Kompleti za preventivno održavanje usklađeni su s terminima redovnog održavanja.
- Originalni Cat dijelovi i tekućine za redovno održavanje dostavljaju se na vašu adresu.

### TEKNOXGROUP PREGLED

- Uz vaš svakodnevni pregled, naši će stručnjaci jednom godišnje provjeriti sve ključne komponente i sustave vašeg stroja prema detaljnom kontrolnom popisu.
- Utvrdit će znakove habanja ili nepravilnosti i zabilježiti rezultate ili vam ih predstaviti zajedno s prijedlogom rješenja.

### POVEZANI PODACI O STROJU I UVID U RAD STROJA

- Poboljšano upravljanje opremom jedan je od najboljih načina da povećate konkurentnost i profitabilnost svojeg poslovanja.
- Cjelovit pregled putem portala za kupce tvrtke Teknoxgroup.
- Pristup podacima o stroju kao što su radni sati, lokacija, potrošnja goriva i dijagnostički kodovi grešaka.

## ZA KOGA JE DOBRA OPCIJA BASIC

Opcija **Basic** je idealna za vlasnike koji sami održavaju svoje strojeve. S ovim CVA ugovorom originalni Cat dijelovi isporučuju se na vašu adresu, točno prema planu održavanja.

Opcija **Basic** uključuje upotrebu Cat tekućina koje produžuju životni vijek komponenata.

# CVA UGOVOR STANDARD

**Standard** je sljedeća opcija CVA ugovora koju možete odabrati kao vlasnik Cat stroja. Ova opcija nudi pogodnosti ugovora Basic, uz dodatni paket usluga kompanije Teknoxgroup. Dopustite nam kratki pregled onoga što dobivate s opcijom **Standard** i zašto ova opcija možda najbolje odgovara vašem poslovanju.





## ŠTO VAM PRUŽA OPCIJA STANDARD

Ovaj CVA ugovor nudi održavanje koje provodi Teknoxgroup, točno na vrijeme, uz upotrebu pravih dijelova i pravog servisa za vaš stroj. Vaš CVA brine o učinkovitosti vašeg rada.

### ORIGINALNI CAT DIJELOVI S PROFESIONALNIM SERVISOM

- Paketi za preventivno održavanje usklađeni su s terminima redovnog održavanja.
- Naši obučeni serviseri imaju iskustvo, znanje i alate za brzo i precizno održavanje vaših Cat strojeva, što vam pruža sigurnost najveće moguće raspoloživosti stroja.
- Redovno održavanje provodi se prema Uputama za rad i održavanje.

### TEKNOXGROUP PRAĆENJE STANJA STROJA

- Naši stručnjaci najbolje poznaju Cat strojeve. Pružit ćemo vam uvid u rad vašeg stroja, zajedno s pravodobnim upozorenjima na ključne greške, kako bi mogli planirati zastoje, povećati raspoloživost stroja i smanjiti troškove rada.

### UVID U RAD STROJA I DOKUMENTACIJU

- Bolje upravljanje opremom jedan je od najboljih načina da povećate konkurentnost i profitabilnost svojeg poslovanja.
- Sveobuhvatan pregled putem portala za kupce tvrtke Teknoxgroup.
- Pristup podacima o stroju kao što su radni sati, lokacija, potrošnja goriva i dijagnostički kodovi grešaka.
- Pristup poslovnoj dokumentaciji za svu vašu Cat opremu.

### TEKNOXGROUP PREGLEDI

- Uz vaš svakodnevni pregled, naši će stručnjaci jednom godišnje provjeriti sve ključne komponente i sustave vašeg stroja prema detaljnom kontrolnom popisu.
- Utvrdit ćemo znakove habanja ili nepravilnosti i zabilježiti ćemo rezultate ili vam ih predstaviti zajedno s prijedlogom rješenja.

## ZA KOGA JE DOBRA OPCIJA STANDARD

Uza sve pogodnosti opcije Basic, uz opciju **Standard** na raspolaganju će vam biti stručnjaci kompanije Teknoxgroup za tehničke preglede i stručno savjetovanje, tako da možete bolje upravljati zastojima i planirati troškove rada svojeg stroja. Opcija **Standard** uključuje upotrebu Cat tekućina koje produžuju životni vijek komponenata.

OPCIJA CVA UGOVORA ZA **NOVE STROJEVE**

# CVA UGOVOR **PREMIUM**

Pri isporuci novog stroja možete odabrati CVA ugovor **Premium**.

Za određene modele, odabirom ove opcije dobijate **Premium** paket zaštite tijekom 3 godine.



## ŠTO VAM PRUŽA OPCIJA PREMIUM

Ovaj CVA nudi održavanje koje provodi Teknoxgroup točno na vrijeme, uz prave dijelove i pravi servis za vaš stroj – kao i sigurnost da se možete osloniti na Teknoxgroup u slučaju neplaniranih popravaka strojeva.

### ORIGINALNI CAT DIJELOVI S PROFESIONALNIM SERVISOM

- Paketi za preventivno održavanje usklađeni su s terminima redovnog održavanja.
- Naši obučeni serviseri imaju iskustvo, vještine i alate za brzo i precizno održavanje vaših Cat strojeva, što vam pruža sigurnost najveće moguće raspoloživosti stroja.
- Usluga održavanja provodi se prema Uputama za rad i održavanje.

### TEKNOXGROUP PRAĆENJE STANJA STROJA

- Naši stručnjaci najbolje poznaju Cat opremu. Pružit ćemo vam uvid u rad vašeg stroja, zajedno s pravodobnim upozorenjima na ključne greške, kako biste mogli planirati zastoj, povećati raspoloživost stroja i smanjiti troškove rada.

### TEKNOXGROUP PREGLEDI

- Uz vaš svakodnevni pregled, naši će stručnjaci jednom godišnje provjeriti sve ključne komponente i sustave vašeg stroja prema detaljnom kontrolnom popisu.
- Utvrdit ćemo znakove habanja ili nepravilnosti i zabilježiti rezultate ili vam ih predstaviti zajedno s prijedlogom rješenja.

### JAMSTVO PREMIUM

- Za odabrane modele, pri kupnji novog stroja i potpisivanjem Premium CVA ugovora uključen je program produženog jamstva (EPP) i zajamčena potrošnja goriva. Ovaj jamstveni paket u trajanju od 3 godine ili do 6.000 radnih sati obuhvaća pogonski sklop, hidrauliku, tehnološke komponente, elektroniku, kabinu, kočnice, upravljanje i ovjes – pružajući vam najveću raspoloživu zaštitu od nepredviđenih troškova servisa tijekom trajanja ugovora.

### UVID U RAD STROJA I DOKUMENTACIJU

- Bolje upravljanje opremom jedan je od najboljih načina povećanja konkurentnosti i profitabilnosti svog poslovanja.
- Cjelovit pregled putem portala za kupce tvrtke Teknoxgroup.
- Pristup podacima o stroju kao što su radni sati, lokacija, potrošnja goriva i dijagnostički kodovi grešaka.
- Pristup poslovnoj dokumentaciji za svu vašu Cat opremu.

### TEKNOXGROUP S•O•S ANALIZA CAT TEKUĆINA

- Usluga S•O•S je vlastiti proces osmišljen radi pretvaranja podataka dobivenih analizom tekućina u vrijedne informacije. Te informacije upotrebljavaju se za upravljanje opremom i smanjenje troškova rada.
- Uzorke tekućine ocjenjujemo na temelju cjelovitog znanja o proizvodu, svojstvima tekućina i uvidom u globalnu bazu podataka o Cat strojevima.

## ZA KOGA JE DOBRA OPCIJA PREMIUM

Uz sve pogodnosti Standard opcije, opcija **Premium** vam može pružiti i sveobuhvatnu zaštitu stroja tijekom trajanja CVA ugovora. Opcija **Premium** uključuje Cat tekućine i analizu tekućina koju provodi Teknoxgroup.

Opcija **Premium** uključuje podatke naprednog praćenja stanja stroja, izvješća i stručno savjetovanje koje pruža Teknoxgroup.





## ZAPOČNITE DANAS UZ **TEKNOXGROUP**

CVA servisni ugovori pružaju novu razinu vlasništva stroja. To nije samo zaštita već konkurentna prednost uštede na troškovima popravaka i maksimalnog povećanja radnog učinka svojeg stroja. To je CVA ugovor.

Uz niz opcija, najbolji sljedeći korak je suradnja s vašim predstavnicima kompanije Teknoxgroup. Mogu vam objasniti čimbenike koji su jedinstveni za vaše poslovanje i preporučiti najbolje rješenje za vas. Posjetite [teknogroup.com](https://www.teknogroup.com) ili se obratite svojem predstavniku kompanije Teknoxgroup za više informacija o tome kako CVA ugovori olakšavaju rad i održavanje vaših strojeva.



**TEKNOXGROUP HRVATSKA D.O.O.**

Zastavnice 25D, 10251 Hrvatski Leskovac - Zagreb

+385 1 240 46 11 [contact-hr@teknogroup.com](mailto:contact-hr@teknogroup.com)

**Teknoxgroup** 

**CAT** 