

Teknoxgroup



СВА ДОГОВОРИ ЗА СЕРВИСИРАЊЕ

ЕДНОСТАВНО КОРИСТЕЊЕ И ОДРЖУВАЊЕ НА ОПРЕМАТА

СЕ ГРИЖИМЕ ЗА ВАС

TEKNOXGROUP КАКО ДЕЛ ОД ГРУПАЦИЈАТА TESYA



Групацијата TESYA е меѓународно семејство на 18 компании во 15 земји кои делат заеднички вредности. Од градежна опрема, когенерациски постројки и опрема за работа во складишта, до бродска пропулзија и логистика во транспорт, нашите компании креираат, продаваат, изнајмуваат и обезбедуваат напредни решенија, користејќи ја силата на заедничките визији и синергии.

ГОДИНИ
90

ВРАБОТЕНИ
2.800

МОБИЛНИ РАБОТИЛНИЦИ
1.000

СЕРВИСЕРИ
>1.100

ФИЛИЈАЛИ
>90

ВО
15
ДРЖАВИ

Teknoxgroup ❖
A TESYA COMPANY

CGT ❖
A TESYA COMPANY

CGTE ❖
A TESYA COMPANY

CGT Trucks ❖
A TESYA COMPANY

STET ❖
A TESYA COMPANY

Finanzauto ❖
A TESYA COMPANY

CLS ❖
A TESYA COMPANY

CVA

ПРЕГЛЕД И ПРЕДНОСТИ

ШТО Е CVA ДОГОВОР? CVA договорите за сервисирање овозможуваат едноставно одржување и користење на машините Cat®. Секој CVA договор вклучува одржување и користење на оригинални резервни делови со планирана и навремена испорака до ваша адреса. Информациите за виталните параметри на машината ви обезбедуваат неопходни податоци за да можете правилно да управувате со опремата и да постигнете максимална продуктивност.



ЕДНОСТАВНО КОРИСТЕЊЕ

ДО **50%**
ПОДОЛГ ЖИВОТЕН
ВЕК НА
КОМПОНЕНТИТЕ СО
ФИЛТРИТЕ CAT

ДО **2x**
ПОДОЛГ ЖИВОТЕН ВЕК
НА МОТОРОТ СО
ТЕЧНОСТИТЕ CAT

ДО **80%**
ПОНИСКИ ТРОШОЦИ ЗА
ОДРЖУВАЊЕ НА СИСТЕМОТ
ЗА ВБРИЗГУВАЊЕ ГОРИВО
СО ФИЛТРИТЕ CAT

СЕ ГРИЖИМЕ ЗА ВАС



ШТО МОЖЕТЕ ДА ОЧЕКУВАТЕ ВО СЕКОЈ CVA ДОГОВОР

Без разлика кој вид CVA договор ќе го изберете, можете да очекувате целосна поддршка од компанијата Текнохgroup, којашто ќе ви овозможи едноставно одржување и користење на машината.

01 ЕДНОСТАВНО ОДРЖУВАЊЕ

Оригиналните делови на Cat се испорачуваат до ваша адреса или може да се подигнат од одделението за резервни делови на Текнохgroup — во точно договореното време предвидено за редовно одржување. Сервисирањето го вршат обучени професионалци на Текнохgroup кои се придржуваат до вашиот распоред со што се намалува времето на застој. Без разлика на тоа кој CVA договор ќе го изберете, оригиналните резервни делови на Cat, оптимизирани за машината и примената, можат да го продолжат животниот век на компонентата дури до 50%.

02 ЕДНОСТАВНА КОНТРОЛА НА РАБОТАТА

Преку порталот за купувачи на Текнохgroup добивате пристап до виталните податоци на машината како што се локација, потрошувачка на гориво и пристап до дијагностичките кодови. Со анализата на течностите Cat се испитува состојбата на маслото и течноста за ладење на вашата опрема — овозможувајќи ви увид во работата на клучните системи за да се спречат евентуални дефекти и да се намали времето на застој на машината.

03 ОДРЖУВАЊЕ БЕЗ ГРИЖА

Вашиот CVA договор содржи план за одржување ускладен со вашиот начин на работа и спроведен од експерти. Откако ќе го изберете и потпишете, ви останува само да се посветите на вашата основна дејност.

ПРЕГЛЕД НА ОПЦИИТЕ ЗА CVA ДОГОВОРИ

ГО ИЗБИРАМЕ ВИСТИНСКИОТ ДОГОВОР ЗА ВАШАТА РАБОТА

Кога поседувате машина Cat, имате на располагање три вида CVA договори: Basic, Standard и Premium. Секоја од овие опции ќе ви помогне да се фокусирате на работата. Обратете се кај вашиот претставник на Teknoxgroup кој ќе ви помогне да изберете CVA договор којшто најдобро одговара на вашите потреби.

	BASIC	STANDARD	PREMIUM
Флексибилни опции за плаќање (месечно, по интервенција, фиксна сума од работен час)	✓	✓	✓
Проактивно планирање на интервалите за сервисирање	✓	✓	✓
Навремено сервисирање со оригинални делови Cat	Испорака на комплет делови за редовно одржување до адреса по желба на купувачот.	Сервисна услуга на Teknoxgroup	Сервисна услуга на Teknoxgroup
Оригинални течности Cat	✓	✓	✓
Инспекции	Годишна инспекција	Инспекција при секој интервал на редовно одржување	Инспекција при секој интервал на редовно одржување
SOS анализа на течности	X	X	✓
Пристап на порталот на Teknoxgroup	Лесен пристап до информациите за работата на машината	Лесен пристап до информациите за работата на машината и до админ. податоци	Лесен пристап до информациите за работата на машината и до админ. податоци
Следење на работата на машината од Teknoxgroup	X	✓	✓
Програма за продолжена гаранција (EPP) + гарантирана потрошувачка на гориво	X	X	✓ *

* Само за машините Cat од сегментот „General Construction & Infrastructure“

Во продолжение на брошурата можете да дознаете повеќе за секоја од овие опции за CVA договори.

CVA ДОГОВОР BASIC

Доколку сами ја одржувате вашата машина Cat тогаш договорот Basic е вистинското решение за вас.



ШТО ВИ ПРУЖА ОПЦИЈАТА BASIC

Овој CVA договор ви нуди можност за испорака на оригинални делови Cat до вашата адреса, според планот за одржување и бројот на работни часови на машината.

ОРИГИНАЛНИ ДЕЛОВИ CAT

- Оригиналните делови Cat овозможуваат вашата машина да испорачува највисоки можни нивоа на сигурност и продуктивност додека работи со најмала можна потрошувачка на час.
- Пакет деловите се ускладени со термините за редовно одржување.
- Оригиналните делови и течности Cat за редовно одржување се испорачуваат до вашата локација.

ИНСПЕКЦИЈА ОД TEKNOXGROUP

- Покрај вашите редовни проверки, еднаш годишно нашите експерти ќе ги проверат сите клучни компоненти и системи на вашата опрема.
- По проверката на машината ќе би биде претставен извештај за состојбата на машината како и предлог-решенија за отстранување на евентуалните неправилности во работењето.

ВАЖНИ ПОДАТОЦИ И УВИД ВО РАБОТАТА НА МАШИНАТА

- Подобреното управување со опремата е еден од најдобрите начини да го направите вашиот бизнис поконкурентен, а работата попрофитабилна.
- Едноставен увид во податоците на машината преку порталот за купувачи на Teknoxgroup.
- Пристап до податоците на машината како што се работни часови, локација, потрошувачка на гориво и дијагностички кодови.

ЗА КОГО Е ДОБРА ОПЦИЈАТА BASIC

Опцијата **Basic** е идеална за сопствениците кои сами ја одржуваат својата машина. Со овој CVA договор, оригиналните делови Cat се испорачуваат до ваша адреса, точно по планот за одржување.

Опцијата **Basic** вклучува користење течности Cat коишто го продолжуваат животниот век на компонентите.

CVA ДОГОВОР STANDARD

Standard е следната опција за CVA договор што можете да ја изберете како сопственик на машина Cat. Оваа опција ги нуди погодностите на CVA договорот Basic плус дополнителен пакет услуги на Текнохgroup. Дозволете да ви покажеме што добивате со опцијата **Standard** и зошто оваа опција можеби најмногу одговара на вашиот начин на работа.



ШТО ВИ ПРУЖА ОПЦИЈАТА STANDARD

Овој CVA договор ви обезбедува редовно одржување на машината кое го врши Teknoxgroup, точно на време, користејќи оригинални делови заедно со пружање соодветни сервисни услуги.

ОРИГИНАЛНИ ДЕЛОВИ CAT СО ПРОФЕСИОНАЛЕН СЕРВИС

- Пакет деловите се ускладени со термините за редовно одржување.
- Нашите обучени сервисни техничари имаат искуство, знаење и алат за брзо и прецизно да ја одржуваат вашата машина Cat, пружајќи ви сигурност дека машина ви е максимално достапна.
- Редовното одржување се врши според Упатството за ракување и одржување.

СЛЕДЕЊЕ НА СОСТОЈБАТА НА МАШИНАТА ОД TEKNOXGROUP

- Нашите експерти најдобро ја познаваат опремата Cat. Ќе ви овозможиме увид во работата на машината заедно со навремени предупредувања за критични дефекти, за да можете да го испланирате застојот, да го зголемите времето на непрекината работа и да ги намалите оперативните трошоци.

УВИД ВО РАБОТАТА НА МАШИНАТА И ДОКУМЕНТАЦИЈАТА

- Подобрено управување со опремата е еден од најдобрите начини да го направите вашиот бизнис поконкурентен, а работата попрофитабилна.
- Едноставен увид во податоците за машината преку порталот за купувачи на Teknoxgroup.
- Пристап до податоците на машината како што се работни часови, локација, потрошувачка на гориво и дијагностички кодови.
- Пристап до деловната документација за целата ваша опрема Cat.

ИНСПЕКЦИЈА ОД TEKNOXGROUP

- Покрај вашите секојдневни рутински проверки, при секој интервал на редовно одржување, нашите експерти ќе ги проверат сите клучни компоненти и системи на вашата опрема.
- По проверката на машината ќе би биде претставен извештај за состојбата на машината како и предлог-решенија за отстранување на евентуалните неправилности во работењето.

ЗА КОГО Е ДОБРА ОПЦИЈАТА STANDARD

Заедно со сите предности на опцијата Basic, опцијата **Standard** дополнително ќе ви пружи услуги за сервисирање и одржување од Teknoxgroup, како и технички инспекции и стручни консултации за да можете подобро да управувате со застоите и да ги планирате оперативните трошоци. Опцијата **Standard** вклучува користење на течности Cat кои го продолжуваат животниот век на компонентите.

ОПЦИИ ЗА CVA ДОГОВОРИ ЗА **НОВА МАШИНА**

CVA ДОГОВОР **PREMIUM**

Со испорака на новата машина, можете да изберете CVA договор **Premium**. За одредени модели, со избор на оваа опција добивате **Premium** пакет за заштита во период од 3 години.



ШТО ВИ ПРУЖА ОПЦИЈАТА PREMIUM

Освен редовно одржување и контрола на работата на машината, CVA договорот Premium ви обезбедува и дополнителна заштита на машината во случај на непланирани поправки.

ОРИГИНАЛНИ ДЕЛОВИ CAT СО ПРОФЕСИОНАЛЕН СЕРВИС

- Пакет деловите се ускладени со термините за редовно одржување.
- Нашите обучени сервисни техничари имаат искуство, знаење и алат за брзо и прецизно да ја одржуваат вашата машина Cat, пружајќи ви сигурност дека машина ви е максимално достапна.
- Редовното одржување се врши според Упатството за ракување и одржување.

СЛЕДЕЊЕ НА СОСТОЈБАТА НА МАШИНАТА ОД TEKNOXGROUP

- Нашите експерти најдобро ја познаваат опремата Cat. Ќе ви овозможиме увид во работата на машината заедно со навремени предупредувања за критични дефекти, за да можете да го испланирате застојот, да го зголемите времето на непрекината работа и да ги намалите оперативните трошоци.

ИНСПЕКЦИЈА ОД TEKNOXGROUP

- Покрај вашите секојдневни рутински проверки, при секој интервал на редовно одржување, нашите експерти ќе ги проверат сите клучни компоненти и системи на вашата опрема.
- По проверката на машината ќе би биде претставен извештај за состојбата на машината како и предлог-решенија за отстранување на евентуалните неправилности во работењето.

PREMIUM ГАРАНЦИЈА

- При купување нова опрема, за одредени модели на машини со потпишување на овој CVA договор добивате и „Premium“ гаранција и гарантирана потрошувачка на гориво. Овој гарантен пакет со времетраење од 3 години (до 6.000 часови) покрива погонски склоп, хидраулика, технолошки компоненти, електроника, кабина, кочници, систем за управување и суспензија - пружајќи ви највисоко достапно ниво на заштита од непредвидени трошоци за поправка за целиот период на времетраење на договорот.

УВИД ВО РАБОТАТА НА МАШИНАТА И ДОКУМЕНТАЦИЈАТА

- Подобрено управување со опремата е еден од најдобрите начини да го направите вашиот бизнис поконкурентен, а работата попрофитабилна.
- Едноставен увид во податоците за машината преку порталот за купувачи на Teknoxgroup.
- Пристап до податоците на машината како што се работни часови, локација, потрошувачка на гориво и дијагностички кодови.
- Пристап до деловната документација за целата ваша опрема Cat.

TEKNOXGROUP S•O•S АНАЛИЗА НА ТЕЧНОСТИТЕ CAT

- S•O•S анализата на Teknoxgroup е процес осмислен да ги претвори податоците добиени од анализата на течностите во информации што се важни за управувањето со опремата и намалувањето на оперативните трошоци.
- Примероците од течностите ги оценуваме врз основа на комплетното знаење што го имаме за производот, својствата на течностите и увидот во глобалната база на податоци за машините Cat.

ЗА КОГО Е ДОБРА ОПЦИЈАТА PREMIUM

Заедно со сите предности на опцијата Standard, опцијата Premium може дополнително да ви пружи сеопфатна заштита на опремата за целиот период на времетраење на CVA договорот. Опцијата Premium вклучува течности Cat, чија анализа ја врши Teknoxgroup, како и податоци за напредно следење на работата на машината, извештаи и стручни консултации.



КОНТАКТИРАЈТЕ СО **TEKNOXGROUP**

CVA договорите за сервисирање овозможуваат нов начин на одржување и користење на машината. Тоа не е само начин на одржување туку и конкурентска предност, благодарение на можноста да заштедите на трошоците за поправка и со тоа да ги зголемите перформансите на вашата машина. Токму тоа претставува CVA договорот.

Со разновидните постоечки опции најдобар следен чекор е да започнете да работите со вашите претставници на Teknoxgroup. Тие можат да ве упатат во факторите кои се единствени за работата што ја вршите и да ви предложат најдобро решение.

За повеќе информации посетете ја [teknogroup.com](https://www.teknogroup.com) или обратете се кај вашиот претставник на Teknoxgroup.



ТЕКНОКСГРУП МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ

ул.20, бр.32 нас.место Бразда 1010 Чучер Сандево, Скопје,
Република Северна Македонија

Тел: +389 2 2527 205 Е-пошта: contact-mk@teknogroup.com

Teknoxgroup 

CAT 