

Teknoxgroup



CVA SERVISNI UGOVORI

JEDNOSTAVNO KORIŠĆENJE I ODRŽAVANJE OPREME

VODIMO RAČUNA O VAMA

TEKNOXGROUP KAO DEO TESSA GRUPE



TESSA grupa je međunarodna porodica od 18 kompanija u 15 država koje dele zajedničke vrednosti. Od građevinske opreme, kogeneracionih postrojenja i opreme za rad u skladištima, do brodske propulzije i logistike u transportu, naše kompanije kreiraju, prodaju, iznajmljuju i obezbeđuju napredna rešenja, koristeći snagu zajedničke vizije i sinergije.

GODINA

90

ZAPOSLENIH

2.800

MOBILNIH RADIONICA

1.000

SERVISERA

>1.100

POSLOVNICA

>90

U **15**
DRŽAVA

Teknoxgroup ♦
A TESSA COMPANY

CGT ♦
A TESSA COMPANY

CGTE ♦
A TESSA COMPANY

CGT TRUCKS ♦
A TESSA COMPANY

STET ♦
A TESSA COMPANY

Finanzauto ♦
A TESSA COMPANY

CLS ♦
A TESSA COMPANY

CVA

PREGLED I PREDNOSTI

ŠTA JE CVA UGOVOR? CVA servisni ugovori omogućavaju jednostavno korišćenje i održavanje Cat® mašina. Svaki CVA ugovor uključuje jednostavno održavanje i korišćenje originalnih rezervnih delova sa planiranom i pravovremenom isporukom na vašu adresu. Informacije o vitalnim parametrima mašine vam obezbeđuju neophodne podatke kako biste na pravi način upravljali opremom i obezbedili maksimalnu moguću produktivnost.



JEDNOSTAVNO KORIŠĆENJE

DO **50%**
DUŽI VEK
KOMPONENTI
SA CAT FILTERIMA

DO **2x**
DUŽI RADNI
VEK MOTORA
SA CAT FLUIDIMA

DO **80%**
NIŽI TROŠKOVI
ODRŽAVANJA SISTEMA
UBRIZGAVANJA GORIVA
SA CAT FILTERIMA

VODIMO RAČUNA O VAMA



ŠTA MOŽETE OČEKIVATI U SVAKOM CVA UGOVORU

Bez obzira koju vrstu CVA ugovora izaberete, možete da očekujete potpunu podršku od strane Teknoxgroup kompanije, koja će da vam omogući jednostavno održavanje i korišćenje mašine.

01 JEDNOSTAVNO ODRŽAVANJE

Originalni Cat delovi se isporučuju na vašu adresu ili mogu biti preuzeti u Teknoxgroup odeljenju rezervnih delova – tačno na vreme predviđeno za redovno održavanje. Teknoxgroup pruža uslugu održavanja od strane svog profesionalnog servisnog tima koji u dogovoru sa vama usklađuje tačan termin za servisiranje kako bi se smanjilo vreme zastoja mašine. Bez obzira na vaš izbor opcije CVA ugovora, Cat originalni rezervni delovi, optimizovani za mašinu i aplikaciju, mogu da produže životni vek komponenti do 50%.

02 JEDNOSTAVNA KONTROLA RADA

Kroz Teknoxgroup portal za kupce obezbeđen vam je pristup vitalnim podacima mašine kao što su lokacija, potrošnja goriva i pristup prijavljenim dijagnostičkim kodovima mašine. Analizom Cat fluida ispituju se stanje ulja i rashladne tečnosti, dajući vam uvid u rad ključnih sistema kako bi se predupredili eventualni kvarovi i smanjilo vreme zastoja mašine.

03 ODRŽAVANJE BEZ BRIGA

Vaš CVA ugovor sadrži plan održavanja mašine usklađen sa vašim načinom rada i sproveden od strane eksperata. Kada izaberete i potpišete CVA ugovor ostaje vam samo da se posvetite vašem osnovnom poslu.

PREGLED OPCIJA CVA UGOVORA

IZABERIMO PRAVI CVA UGOVOR ZA VAŠ POSAO

Kada posedujete Cat mašinu, na raspolaganju su vam tri vrste CVA ugovora: Basic, Standard i Premium. Svaka od ove tri opcije će vam pomoći da se usredsredite na vaš posao. Obratite se vašem Teknoxgroup predstavniku koji će vam pomoći da izaberete CVA ugovor koji najbolje odgovara vašim potrebama.

	BASIC	STANDARD	PREMIUM
Fleksibilne opcije plaćanja (mesečno ili nakon obavljenog servisa, fiskalni iznos po radnom satu)	✓	✓	✓
Proaktivno planiranje servisnih intervala	✓	✓	✓
Pravovremeno servisiranje sa originalnim Cat delovima	Isporuka kompleta delova za redovno održavanje na adresu po želji kupca	Teknoxgroup servisna usluga	Teknoxgroup servisna usluga
Originalni Cat fluidi	✓	✓	✓
Inspekcije	Godišnja inspekcija	Inspekcija kod svakog intervala redovnog održavanja	Inspekcija kod svakog intervala redovnog održavanja
SOS analiza fluida	X	X	✓
Pristup Teknoxgroup portalu	Lak pristup informacijama o radu mašine	Lak pristup informacijama o radu mašine i administrativnim podacima	Lak pristup informacijama o radu mašine i administrativnim podacima
Teknoxgroup praćenje rada mašine	X	✓	✓
Program produžene garancije (EPP) i garantovana potrošnja goriva	X	X	✓ *

* Samo za Cat mašine iz segmenta "General Construction & Infrastructure"

U nastavku brošure možete saznati više o svakoj od ovih opcija CVA ugovora.

CVA UGOVOR **BASIC**

Ukoliko sami održavate vašu Cat mašinu onda je **Basic** ugovor pravo rešenje za vas.



ŠTA VAM PRUŽA OPCIJA BASIC

Ovaj CVA ugovor vam nudi mogućnost isporuke originalnih Cat delova na vašu adresu, prema planu održavanja i broju radnih sati mašine.

ORIGINALNI CAT DELOVI

- Originalni Cat delovi obezbeđuju maksimalnu pouzdanost i produktivnost vaše Cat mašine, uz najniže moguće troškove po radnom satu.
- Paketi delova su usklađeni sa terminima redovnog održavanja.
- Originalni Cat delovi i fluidi za redovno održavanje se isporučuju na vašu lokaciju.

TEKNOXGROUP INSPEKCIJA

- Pored vaših redovnih provera, jednom godišnje naši stručnjaci će proveriti sve ključne komponente i sisteme vaše opreme.
- Nakon pregleda mašine, biće vam predstavljen izveštaj o stanju mašine kao i predlozi rešenja za otklanjanje eventualnih nepravilnosti u radu.

VAŽNI PODACI I UVID U RAD MAŠINE

- Poboljšano upravljanje opremom je jedan od najboljih načina da svoj posao učinite konkurentnijim i profitabilnijim.
- Jednostavan uvid u podatke o mašini preko Teknoxgroup portala za kupce.
- Pristup podacima mašine kao što su radni sati, lokacija, potrošnja goriva i dijagnostički kodovi mašine.

ZA KOGA JE DOBRA OPCIJA BASIC

Opcija **Basic** je idealna za vlasnike koji sami održavaju svoje mašine. Sa ovim CVA ugovorom, originalni Cat delovi se isporučuju na vašu adresu, tačno po planu održavanja.

Opcija **Basic** uključuje korišćenje Cat fluida koji produžuju životni vek komponenti.

CVA UGOVOR STANDARD

Standard je sledeća opcija CVA ugovora koju kao vlasnik Cat mašine možete da izaberete. Ova opcija nudi pogodnosti Basic CVA ugovora uz dodatni paket Teknoxgroup usluga. Dozvolite da vam pokažemo šta dobijate sa opcijom **Standard** i zašto ova opcija možda najbolje odgovara vašem poslu.



ŠTA VAM PRUŽA OPCIJA STANDARD

Ovaj CVA ugovor obezbeđuje redovno održavanje mašine koje vrši Teknoxgroup, tačno na vreme, korišćenjem originalnih delova uz pružanje odgovarajućih servisnih usluga.

ORIGINALNI CAT DELOVI SA PROFESIONALNIM SERVISOM

- Paketi delova su usklađeni sa terminima redovnog održavanja.
- Naši obučeni serviseri imaju iskustvo, znanje i alat da brzo i precizno održavaju vašu Cat mašinu, pružajući vam sigurnost da ćete imati maksimalnu raspoloživost.
- Redovno održavanje se vrši prema Uputstvu za rukovanje i održavanje.

TEKNOXGROUP PRAĆENJE STANJA MAŠINE

- Naši stručnjaci najbolje poznaju Cat opremu. Pružićemo vam uvid u rad vaše mašine, zajedno sa pravovremenim upozorenjima o kritičnim greškama, tako da možete da planirate zastoje, povećate raspoloživost i smanjite troškove korišćenja.

UVID U RAD MAŠINE I DOKUMENTACIJU

- Poboljšano upravljanje opremom je jedan od najboljih načina da svoj posao učinite konkurentnijim i profitabilnijim.
- Jednostavan uvid u podatke o mašini preko Teknoxgroup portala za kupce.
- Pristup podacima mašine kao što su radni sati, lokacija, potrošnja goriva i dijagnostički kodovi mašine.
- Pristup poslovnoj dokumentaciji za svu vašu Cat opremu.

TEKNOXGROUP INSPEKCIJE

- Pored vaših dnevnih rutinskih provera, kod svakog redovnog intervala održavanja, naši stručnjaci će proveriti sve ključne komponente i sisteme vaše opreme.
- Nakon pregleda mašine, biće vam predstavljen izveštaj o stanju mašine, kao i predlozi rešenja za otklanjanje eventualnih nepravilnosti u radu.

ZA KOGA JE DOBRA OPCIJA STANDARD

Uz sve pogodnosti Basic opcije, **Standard** će vam dodatno pružiti Teknoxgroup uslugu servisa i održavanja, kao i tehničke inspekcije i stručne konsultacije, tako da možete bolje da upravljate zastojima i planirate troškove rada vaše mašine. Opcija **Standard** uključuje korišćenje Cat fluida koji produžuju životni vek komponenti.

OPCIJA CVA UGOVORA ZA **NOVE MAŠINE**

CVA UGOVOR **PREMIUM**

Prilikom isporuke nove mašine možete izabrati CVA ugovor **Premium**.

Za određene modele, izborom ove opcije dobijate **Premium** paket zaštite tokom 3 godine.



ŠTA VAM PRUŽA OPCIJA PREMIUM

Uz redovno održavanje i kontrolu rada mašine, Premium CVA ugovor vam obezbeđuje i dodatnu zaštitu mašine u slučaju neplaniranih popravki.

ORIGINALNI CAT DELOVI SA PROFESIONALNIM SERVISOM

- Paketi delova su usklađeni sa terminima redovnog održavanja.
- Naši obučeni serviseri imaju iskustvo, veštine i alat da brzo i precizno održavaju vašu Cat mašinu, pružajući vam sigurnost da ćete imati maksimalnu raspoloživost.
- Redovno održavanje se vrši prema Uputstvu za rukovanje i održavanje.

TEKNOXGROUP PRAĆENJE STANJA MAŠINE

- Naši stručnjaci najbolje poznaju Cat opremu. Pružićemo vam uvid u rad vaše mašine, zajedno sa pravovremenim upozorenjima o kritičnim greškama, tako da možete da planirate zastoje, povećate raspoloživost i smanjite troškove korišćenja.

TEKNOXGROUP INSPEKCIJE

- Pored vaših dnevnih rutinskih provera, kod svakog redovnog intervala održavanja, naši stručnjaci će proveriti sve ključne komponente i sisteme vaše opreme.
- Nakon pregleda mašine, biće vam predstavljen izveštaj o stanju mašine, kao i predlozi rešenja za otklanjanje eventualnih nepravilnosti u radu.

PREMIUM GARANCIJA

- Prilikom kupovine nove opreme, za određene modele mašina uz potpisivanje ovog CVA ugovora dobijate "Premium" paket garancije i garantovanu potrošnju goriva. Ovaj garantni paket u trajanju od 3 godine (do 6.000 sati) pokriva pogonski sklop, hidrauliku, tehnološke komponente, elektroniku, kabinu, kočnice, upravljanje i suspenziju - pružajući vam najveću raspoloživu zaštitu od nepredviđenih troškova popravki tokom trajanja ugovora.

UVID U RAD MAŠINE I DOKUMENTACIJU

- Poboljšano upravljanje opremom je jedan od najboljih načina da svoj posao učinite konkurentnijim i profitabilnijim.
- Jednostavan uvid u podatke o mašini preko Teknoxgroup portala za kupce.
- Pristup podacima mašine kao što su radni sati, lokacija, potrošnja goriva i dijagnostičkim kodovima mašine.
- Pristup poslovnoj dokumentaciji za svu vašu Cat opremu.

TEKONXGROUP S•O•S ANALIZA CAT FLUIDA

- Teknoxgroup S•O•S analiza je proces osmišljen da pretvori podatke dobijene analizom fluida u informacije bitne za upravljanje opremom i smanjenje troškova rada mašine.
- Uzorke fluida ocenjujemo na osnovu kompletnog znanja o proizvodu, osobinama fluida i uvidom u globalnu bazu podataka o Cat mašinama.

ZA KOGA JE DOBRA OPCIJA PREMIUM

Uz sve prednosti Standard opcije, **Premium** opcija vam može dodatno pružiti sveobuhvatnu zaštitu opreme tokom trajanja CVA ugovora. Opcija **Premium** uključuje Cat fluide, čiju analizu vrši Teknoxgroup.

Opcija **Premium** uključuje podatke naprednog praćenja rada mašine, izveštaje i stručne konsultacije.



KONTAKTIRAJTE **TEKNOXGROUP**

CVA servisni ugovori omogućavaju novi način održavanja i korišćenja mašine. To nije samo način održavanja. To je prednost zahvaljujući kojoj možete da uštedite na troškovima popravki, neplaniranom zastoju i postignete povećanje performansi vaše mašine. To je CVA ugovor.

Sa postojećim raznovrsnim opcijama najbolji sledeći korak je rad sa vašim Teknoxgroup predstavnicima. Oni mogu da vas upute u faktore koji su jedinstveni za posao koji obavljate i preporuče vam najbolje rešenje.

Posetite **teknoxgroup.com** ili se obratite vašem Teknoxgroup predstavniku za više informacija.



TEKNOXGROUP SRBIJA D.O.O.

Autoput za Niš 17, 11224 Vrčin (Beograd), Srbija

+381 11 36 05 250 contact-rs@teknoxgroup.com

Teknoxgroup 

CAT 