



Teknoxgroup

CAT

CVA POGODBE O SERVISIRANJU

OMOGOČAJO ENOSTAVNO LASTNIŠTVO IN UPORABO OPREME

NA NAS SE LAHKO ZANESETE

TEKNOXGROUP KOT DEL SKUPINE TESSA



Skupina TESSA je mednarodna skupina 18 podjetij, lociranih v 15 državah z enakimi, trdnimi vrednotami. Naša podjetja so specializirana za prodajo, najem in vzdrževanje gradbene opreme, rešitev za sproizvodnjo toplote in električne energije, skladiščno opremo, motorje za ladijski pogon in cestno logistiko. V skupini gradimo na skupni viziji in močni sinergiji ter zagotavljamo napredne rešitve po meri.

LET
90

ZAPOSLENIH
2.800

MOBILNIH DELAVNIC
1.000

SERVISERJEV
>1.100

PODRUŽNIC
>90

v **15**
DRŽAVAH

Teknoxgroup ♦
A TESSA COMPANY

CGT ♦
A TESSA COMPANY

CGTE ♦
A TESSA COMPANY

CGT TRUCKS ♦
A TESSA COMPANY

STET ♦
A TESSA COMPANY

Finanzauto ♦
A TESSA COMPANY

CLS ♦
A TESSA COMPANY

CVA

PREGLED IN PREDNOSTI

KAJ JE CVA? CVA pogodba o servisiranju (Customer Value Agreement - CVA) omogoča brezskrbno lastništvo in enostavno uporabo vašega Cat stroja. Vsaka izmed CVA pogodb vključuje preprosto vzdrževanje in uporabo originalnih Cat delov, ki so ažurno in po planu dostavljeni do vašega praga. Omogočajo vam vpogled v opozorila in podatke o vitalnih parametrih stroja ter posledično zagotavljajo največjo možno produktivnost in uspešno rokovanje z opremo.



BREZSKRBNOSTNO LASTNIŠTVO

DO **50%**
DALJŠA ŽIVLJENJSKA
DOBA KOMPONENT Z
UPORABO **CAT FILTROV**

DO **2x**
DALJŠA ŽIVLJENJSKA
DOBA MOTORJA Z
UPORABO ORIGINALNIH
CAT TEKOČIN

DO **80%**
NIŽJI STROŠKI VZDRŽEVANJA
SISTEMA VBRIZGAVANJA
GORIV Z UPORABO
CAT FILTROV

NA NAS SE LAHKO ZANESETE



KAJ LAHKO PRIČAKUJETE OD VSAKE CVA POGODBE O SERVISIRANJU?

Ne glede na to, katero različico CVA pogodbe izberete, čisto vsaka vključuje obljubo podjetja Teknoxgroup, da vam bo stalo ob strani in nudilo pomoč ter tako poskrbelo, da bosta lastništvo in uporaba Cat stroja enostavna.

01 PREPROSTO VZDRŽEVANJE

Originalne Cat dele dostavimo do vašega praga ali pa so vam na voljo za prevzem v podjetju Teknoxgroup – ažurno in po planu rednega vzdrževanja. Na voljo je tudi servisiranje s strani podjetja Teknoxgroup, ki ga opravijo usposobljeni strokovnjaki. Dogovorite se za najustreznejši termin in tako čim bolj skrajšate čas izpada stroja. Ne glede na to kako se odločite glede vzdrževanja in servisiranja, se lahko z originalnimi Cat deli, ki so optimizirani za vaš stroj in vrsto dela, življenjska doba komponent podaljša do 50 %.

02 PREPROST NADZOR NAD STROJEM

Prek portala za stranke podjetja Teknoxgroup dobite neomejen dostop do ključnih podatkov o stroju, kot so lokacija, poraba goriva in dostop do diagnostičnih kod stroja. Z analizo stanja tekočin prejmete poročilo o stanju olja in hladilne tekočine v stroju. Na ta način dobite vpogled v glavne sisteme ter lažje preprečite napake in izpade.

03 BREZSKRIBNO LASTNIŠTVO

CVA pogodba o servisiranju je celoten načrt, prilagojen vašemu poslovanju in vključuje strokovne nasvete in storitve. Ko jo sklenete, se lahko popolnoma osredotočite na vaše delo.

PREDSTAVITEV CVA POGODB O SERVISIRANJU

IZBERITE PRAVO CVA POGODBO GLEDE NA VAŠE POTREBE

Kot lastniku Cat stroja so vam na voljo tri vrste CVA pogodb: Basic, Standard, Premium. Vsaka izmed treh opcij vam bo pomagala, da se boste osredotočili na svoje delo in čim manj časa porabili za vzdrževanje. Posvetujte se s predstavnikom podjetja Teknoxgroup, ki vam bo pomagal izbrati ustrezno CVA pogodbo, ki najbolj ustreza vašim potrebam.

	BASIC	STANDARD	PREMIUM
Prilagodljive možnosti plačila (mesečno, po intervenciji, fiksni znesek na delovno uro)	✓	✓	✓
Proaktivno načrtovanje servisiranja	✓	✓	✓
Pravočasno servisiranje z originalnimi Cat deli	Komplet rez. delov za preventivno vzdrževanje je dostavljen na naslov stranke	Servis opravi Teknoxgroup	Servis opravi Teknoxgroup
Originalne Cat tekočine	✓	✓	✓
Redni pregled	Letni redni pregled	Pregled ob vsakem preventivnem vzdrževanju	Pregled ob vsakem preventivnem vzdrževanju
SOS analiza tekočin	X	X	✓
Dostop do Portala za stranke podjetja Teknoxgroup	Enostaven dostop do informacij o delovanju stroja	Enostaven dostop do informacij o stroju in administrativnih podatkov	Enostaven dostop do informacij o stroju in administrativnih podatkov
Spremljanje delovanja stroja s strani podjetja Teknoxgroup	X	✓	✓
Paket jamstva (EPP) + zagotovljena poraba goriva	X	X	✓ *

* Samo za izbrane modele iz segmenta velikih strojev

Na naslednjih straneh si lahko ogledate vse podrobnosti različnih vrst CVA pogodb.

CVA POGODBA BASIC

V sodelovanju s podjetjem Teknoxgroup boste zagotovo našli najboljši način, kako poskrbeti za svoje stroje. Če svoje stroje servisirate sami, je **CVA pogodba Basic** prava izbira za vas.



KAJ PRIDOBITE Z OPCIJO BASIC

Ta CVA pogodba omogoča dostavo pravih rezervnih delov do vašega praga glede na plan rednega vzdrževanja in trenutnega števila delovnih ur stroja.

ORIGINALNI CAT DELI

- Originalni Cat deli zagotavljajo zanesljivost vašega Cat stroja in najvišjo možno raven produktivnosti, obenem pa zagotavljajo najnižje stroške na uro.
- Kompleti rezervnih delov so prilagojeni planiranemu rednemu vzdrževanju.
- Za vsako redno vzdrževanje dostavimo originalne Cat dele in tekočin do vašega praga.

PREGLED DELOVANJA STROJA IN DOKUMENTACIJE

- Boljše upravljanje s stroji je eden najboljših načinov, da delo opravimo konkurenčneje in donosneje.
- Vpogled do uporabnih informacij prek Teknoxgroupovega portala za stranke.
- Dostop do podatkov o stroju, kot so delovne ure, lokacija, poraba goriva in diagnostične kode.

PREGLED, KI GA OPRAVI TEKNOXGROUP

- Poleg dnevnega preverjanja stroja, ki ga izvajate sami, bodo enkrat letno strokovnjaki podjetja Teknoxgroup preverili vse ključne komponente in delovanje sistemov skladno s podrobnim kontrolnim seznamom.
- Vse znake obrabe ali nepravilnosti bodo dokumentirali in vam pripravili poročilo, skupaj s predlogom rešitev.

ZAKAJ JE OPCIJA BASIC PRAVA IZBIRA ZA VAS

CVA opcija Basic je idealna pogodba za vas, ki sami vzdržujete svoje stroje. S to opcijo dobite originalne Cat dele, ki vam jih v ob pravem času, pred rednim vzdrževanjem, dostavimo na vašo lokacijo.

Opcija Basic vključuje uporabo Cat tekočin, ki lahko podaljšajo življenjsko dobo stroja.

CVA POGODBA STANDARD

Opcija **Standard** je ena od opcij CVA pogodb o servisiranju, ki jo lahko sklenete. Je nadgradnja paketa Basic, saj poleg vseh ugodnosti vključuje tudi storitve podjetja Teknoxgroup. Naj vam predstavimo prednosti CVA opcije **Standard** in obrazložimo, zakaj je lahko prava za vas in vaše poslovanje.



KAJ PRIDOBITE Z OPCIJO STANDARD

Ta CVA pogodba vključuje vzdrževanje stroja, ki ga izvaja Teknoxgroup z ustreznimi originalnimi deli, pravočasno in prilagojeno vašemu stroju.

ORIGINALNI CAT DELI S STROKOVNIM SERVISIRANJEM

- Kompleti rezervnih delov, prilagojeni planiranemu preventivnemu vzdrževanju.
- Naši usposobljeni serviserji imajo izkušnje, znanje in orodje za vzdrževanje vaših Cat strojev, zato ste lahko prepričani, da bodo poskrbeli za njihovo maksimalno učinkovitost.
- Vzdrževanje je opravljeno v skladu s Priročnikom za uporabo in vzdrževanje.

SPREMLJANJE STANJA STROJA S STRANI PODJETJA TEKNOXGROUP

- Naši strokovnjaki poznajo Cat stroje kot nihče drug. Posredovali vam bomo podatke o delovanju stroja in vas pravočasno opozorili na kritične napake, tako da lahko načrtujete čas servisiranja in izpada, maksimalno izkoristite stroj in znižate operativne stroške.

PREGLED DELOVANJA STROJA IN DOKUMENTACIJE

- Boljše upravljanje s stroji je eden najboljših načinov, da delo opravimo konkurenčneje in donosneje.
- Vpogled do uporabnih informacij prek Teknoxgroupovega portala za stranke.
- Dostop do podatkov o stroju, kot so delovne ure, lokacija, poraba goriva in diagnostične kode.
- Dostop do poslovnih dokumentov za vso vašo Cat opremo.

PREGLEDI, KI JIH OPRAVI TEKNOXGROUP

- Poleg dnevnega preverjanja stroja, ki ga izvajate sami, bodo ob vsakem servisiranju strokovnjaki podjetja Teknoxgroup preverili vse ključne komponente in delovanje sistemov skladno s podrobnim kontrolnim seznamom.
- Vse znake obrabe ali nepravilnosti bodo dokumentirali in vam pripravili poročilo, skupaj s predlogom rešitev.

ZAKAJ JE OPCIJA STANDARD PRAVA IZBIRA ZA VAS

CVA pogodba Standard vam poleg vseh prednosti opcije Basic dodatno nudi tudi usposobljeno tehnično servisno in vzdrževalno službo, servisne preglede in posvetovanje s strokovnjaki, da boste lahko bolje načrtovali servisiranje, izpad in načrtovali stroške vzdrževanja stroja.

Opcija Standard vključuje uporabo Cat tekočin, ki lahko podaljšajo življenjsko dobo komponent.

CVA POGODBA PREMIUM

Ob nakupu novega stroja lahko sklenete **CVA pogodbo o servisiranju Premium**. Za določene modele boste z izbiro te opcije pridobili premium jamstvo stroja za obdobje 3 let.



KAJ PRIDOBITE Z OPCIJO PREMIUM

Poleg rednega vzdrževanja in preverjanja delovanja stroja vključuje **CVA pogodba Premium** tudi dodatno jamstvo za primer nenačrtovanega popravila stroja.

ORIGINALNI CAT DELI S STROKOVNIM SERVISIRANJEM

- Kompleti rezervnih delov, prilagojeni planiranemu preventivnemu vzdrževanju.
- Naši usposobljeni serviserji imajo izkušnje, znanje in orodje za vzdrževanje vaših Cat strojev, zato ste lahko prepričani, da bodo poskrbeli za njihovo maksimalno učinkovitost.
- Vzdrževanje je opravljeno v skladu s Priročnikom za uporabo in vzdrževanje.

SPREMLJANJE STANJA STROJA S STRANI PODJETJA TEKNOXGROUP

- Naši strokovnjaki poznajo Cat stroje kot nihče drug. Posredovali vam bomo podatke o delovanju stroja in vas pravočasno opozorili na kritične napake, tako da lahko načrtujete čas servisiranja in izpada, maksimalno izkoristite stroj in znižate operativne stroške.

PREGLEDI, KI JIH OPRAVI TEKNOXGROUP

- Poleg dnevnega preverjanja stroja, ki ga izvajate sami, bodo ob vsakem servisiranju strokovnjaki podjetja Teknoxgroup preverili vse ključne komponente in delovanje sistemov skladno s podrobnim kontrolnim seznamom.
- Vse znake obrabe ali nepravilnosti bodo dokumentirali in vam pripravili poročilo, skupaj s predlogom rešitev.

PREMIUM JAMSTVO

- Ob nakupu novega stroja in za izbrane modele ter ob podpisu Premium opcije CVA je v paket vključen Premier paket jamstva (EPP) in zagotovljena poraba goriva za obdobje 3 let in do 6.000 delovnih ur. To jamstvo zajema pogonski sistem, hidravliko, tehnologijo komponent, elektroniko, kabino, zavore, krmilo in vzmetenje. V času trajanja pogodbe vam je zajamčena najvišja raven zaščite stroja.

PREGLED DELOVANJA STROJA IN DOKUMENTACIJE

- Boljše upravljanje s stroji je eden najboljših načinov, da delo opravimo konkurenčneje in donosneje.
- Vpogled do uporabnih informacij prek Teknoxgroupovega portala za stranke.
- Dostop do podatkov o stroju, kot so delovne ure, lokacija, poraba goriva in diagnostične kode.
- Dostop do poslovnih dokumentov za vso vašo Cat opremo.

TEKNOXGROUP S•O•S ANALIZA CATOVIH TEKOČIN

- S•O•SSM je postopek za pretvorbo podatkov analize tekočin v dragocene informacije o stanju stroja. Te informacije se uporabljajo za vzdrževanje stroja in zmanjšanje obratovalnih stroškov.
- Vzorec analiziramo glede na informacije o stroju, lastnosti tekočin in glede na globalno bazo podatkov o Cat strojih.

ZAKAJ JE OPCIJA PREMIUM PRAVA IZBIRA ZA VAS

Poleg vseh prednosti, ki jih dobite s pogodbo Standard, vam lahko opcija **Premium** zagotovi tudi celovito jamstvo stroja v času veljavnosti pogodbe.

Opcija Premium vključuje originalne Cat tekočine in analizo tekočin, ki jo opravi Teknoxgroup.

Opcija Premium vključuje podatke o naprednem spremljanju delovanja stroja, poročila in posvetovanje s strokovnjaki podjetja Teknoxgroup.



KONTAKTIRAJTE PODJETJE **TEKNOXGROUP**

CVA pogodbe o servisiranju nudijo lastnikom strojev novo raven zaščite. To ni samo zaščita, ampak tudi konkurenčna prednost, saj prihranite pri stroških popravila in povečate zmogljivost stroja. To so CVA pogodbe.

Na voljo so različne opcije, ki vam jih bodo najboljše obrazložili predstavniki podjetja Teknoxgroup. Svetovali vam bodo glede najboljših izbir za vaše poslovanje in vam priporočili najboljšo rešitev.

Za več informacij se obrnite na predstavnika podjetja Teknoxgroup ali obiščite [teknogroup.si](https://www.teknogroup.si).



TEKNOXGROUP SLOVENIJA D.O.O.

Pod jelšami 10, 1290 Grosuplje tel: 01 781 82 18

contact-si@teknogroup.com www.teknogroup.com

Teknoxgroup 

CAT 